

華南銀行 104 年度儲備菁英人員暨一般行員甄試  
華南銀行 104 年度金融、資訊專業人員甄試 試題

甄試類別【代碼】：資深營運管理規劃人員【H7101】

專業科目：(1)專案規劃、(2)個案分析

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡(卷)、入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 10 題，每題 2.5 分，合計 25 分】與【非選擇題 3 題，每題 25 分，合計 75 分】。  
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 10 題 (每題 2.5 分)

【1】1.下列何者不屬於專案生命週期的階段之一？

- ① Conceptualizing      ② Defining      ③ Planning      ④ Executing and Delivering

【2】2.下列何者不屬於專案管理中的社會環境層面？

- ① Negotiation      ② Resource allocation  
③ Customer expectations      ④ Leadership

【4】3.Susie 的部門正在進行許多專案，她發現自己進行任務時，會先停止一個任務並進行另外一個任務，之後再返回原先的任務。Susie 正在經歷下列何種情形？

- ① Poor scheduling      ② Excess work burden      ③ Flexible tasking      ④ Multitasking

【1】4. Bill 正在參與一項資訊管理系統升級的專案，該專案是由資訊系統部門透過正常管道與其他部門進行協調管理。Bill 參與的是屬於下列何者？

- ① Functional organization      ② Balanced matrix      ③ Weak matrix      ④ Project organization

【3】5. James 正在看一份須明列出具體任務和子任務的技術支援手冊，產生這份文件所使用的方法可能為：

- ① Responsibility matrix      ② Organization breakdown structure  
③ Work breakdown structure      ④ Work package

【2】6. Mary 在審視專案計畫時(預定 12 月 20 日專案完成)，發現第一個雛形須於 10 月 12 日完成。這被稱為下列何者？

- ① Project target      ② Milestone      ③ Project objective      ④ Critical goal

【2】7.「專案工作包及組織管理結構的整合」，稱為下列何者？

- ① Responsibility matrix      ② Organization breakdown structure  
③ Work breakdown structure      ④ Process breakdown structure

【4】8.「開始施工前等待新澆鑄地基冷卻」，是屬於何種延遲？

- ① Start to Start      ② Start to Finish      ③ Finish to Finish      ④ Finish to Start

【4】9.透過調整排程使專案全程資源需求維持平穩基礎，稱為下列何者？

- ① Resource Shifting      ② Resource Effectiveness  
③ Resource Manipulating      ④ Resource Leveling

【4】10.下列何者不屬於專案管理所定義的「三重限制(Triple Constraint)」？

- ① Scope      ② Time      ③ Cost      ④ Resource

貳、非選擇題三大題 (每大題 25 分)

第一題：

因應數位金融趨勢，金管會提出四大措施：

- (一) 歡迎金融業者隨時向金管會提出建議，並以更快、更寬、更深的原則檢討法令。  
(二) 金融業應強化 IT 投資，並整合相關部門、IT 及流程。  
(三) 數位金融趨勢可能影響員工未來及其工作權，金融業者應於本年底提出轉型計畫及對策。  
(四) 數位化的生產要素是資訊，未來金融業資料將採「原則全部開放，例外才不開放」管理。

請就上述金管會措施，提出因應計畫與建議。【25 分】

第二題：

臺灣目前出生率為全世界倒數第二，且從 65 歲以上人口佔總人口比率由 14% 提高到 20%，僅需 7 年時間，顯示臺灣已邁入高齡化、少子化的社會。請就您的觀察，提出金融業者因應銀髮金融的建議。【25 分】

第三題：

玉石公司業將要推出新產品，王總經理特成立產品行銷小組，一年前就積極策劃、市場調查、撰寫行銷報告。

王總表示：「三個月後的產品發表會，已開始著手計劃，如果成功打開新產品的市場，必定可年收 50 億元」這時電話響起，行銷公關處的亞倫語氣十分急促：「報告總經理，剛得知，產業龍頭天元企業也正要發表新產品！產品特性、功能都跟我們類似，而且發表會也已經定好日期了，正好早我們二個禮拜！」王總心底一沉，連忙問「售價呢？」「報告總經理，似乎是 8,000 元，目前還不確定，不過數字差太多。」王總心中暗想「居然比我們的售價還要低」

掛掉電話後，王總歸納出幾個要項：「天元企業是產業的老牌子，在消費者心中有一定份量，這次推出類似的產品對打，行銷上很不利；又，發表會搶在我們之前，新聞版面及市場焦點會被搶走；因此，原本計畫中 50 億元的龐大市場，將面臨爭奪。」王總心想，積極了一年的心血絕不能白費，玉石公司這場新產品之戰至少要打出口碑。請問如果您是玉石公司的管理顧問，會建議怎麼做？【25 分】